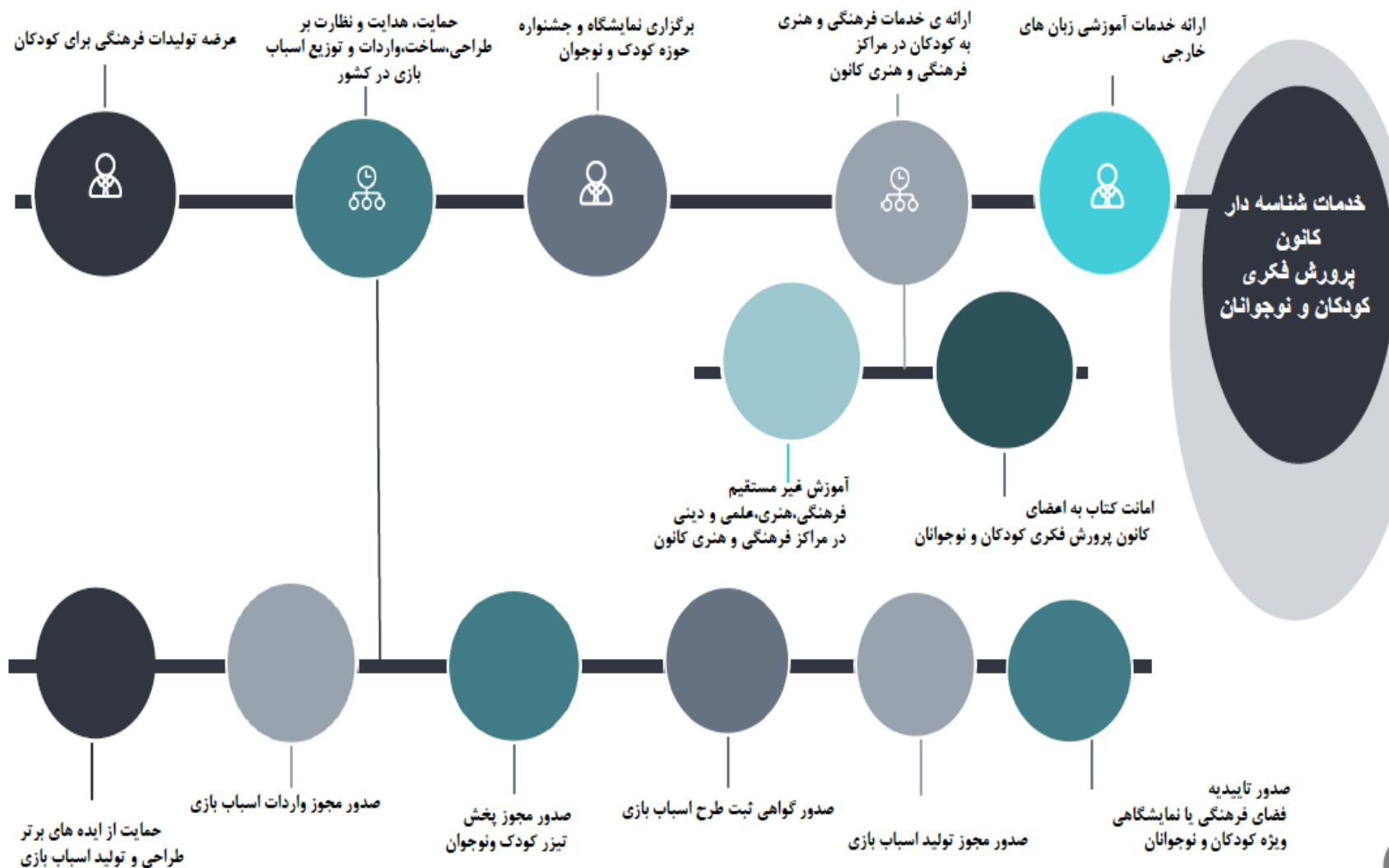




آموزش غیر مستقیم فرهنگی، هنری، علمی و دینی در مراکز فرهنگی و هنری کانون امانت کتاب به اعضای کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان	G2C G2C	 متصل به پنجره دولت	https://kpf.ir/lms https://sso.kpf.ir/login
ارائه خدمات آموزشی زبان های خارجی	G2C	 متصل به پنجره دولت	https://www.ili.ir/
برگزاری نمایشگاه و جشنواره حوزه کودک و نوجوان	G2C	 متصل به پنجره دولت	https://kpf.ir/kanoonfest
عرشه تولیدات فرهنگی برای کودکان	G2C	 متصل به پنجره دولت	https://digikanoon.ir/home
صدور مجوز پخش تیزر کودک و نوجوان صدور تاییدیه فضای فرهنگی یا نمایشگاهی ویژه کودکان و نوجوانان صدور مجوز تولید اسباب بازی	صدور مجوز واردات اسباب بازی صدور گواهی ثبت طرح اسباب بازی حمایت از ایده های برتر طراحی و تولید اسباب بازی	G2B  متصل به پنجره دولت	https://toycouncil.kpf.ir/

خدمات شناسه دار کانون پرورش فکری کودکان ونوجوانان

ردیف	عنوان خدمت	کد خدمت	عنوان زیر خدمت	کد زیر خدمت	سطح خدمت ملی / استانی	ماهیت الکترونیکی
1	ارائه خدمات آموزشی زبان های خارجی	۱۸۰۵۲۲۷۱۰۰۰			ملی / استانی	الکترونیکی
2	ارائه ی خدمات فرهنگی و هنری به کودکان در مراکز فرهنگی و هنری کانون	۱۷۰۲۲۲۶۵۰۰۰	امانت کتاب به اعضای کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان	۱۷۰۲۲۲۶۵۱۰۰	ملی / استانی	ذاتا غیر الکترونیک
			آموزش غیر مستقیم فرهنگی، هنری، علمی و دینی در مراکز فرهنگی و هنری کانون	۱۷۰۲۲۲۶۵۱۰۲	ملی / استانی	الکترونیکی
3	حمایت، هدایت و نظارت بر طراحی، ساخت، واردات و توزیع اسباب بازی در کشور	۱۷۰۶۲۲۶۹۰۰۰	صدور مجوز پخش تیزر کودک ونوجوان	۱۷۰۶۲۲۶۹۱۰۴	ملی	الکترونیکی
			صدور تاییدیه فضای فرهنگی یا نمایشگاهی ویژه کودکان و نوجوانان	۱۷۰۶۲۲۶۹۱۰۵	ملی	الکترونیکی
			صدور مجوز واردات اسباب بازی	۱۷۰۶۲۲۶۹۱۰۳	ملی	الکترونیکی
			صدور مجوز تولید اسباب بازی	۱۷۰۶۲۲۶۹۱۰۲	ملی	الکترونیکی
			صدور گواهی ثبت طرح اسباب بازی	۱۷۰۶۲۲۶۹۱۰۱	ملی	الکترونیکی
			حمایت از ایده های برتر طراحی و تولید اسباب بازی	۱۷۰۶۲۲۶۹۱۰۰	ملی	الکترونیکی
4	برگزاری نمایشگاه و جشنواره حوزه کودک و نوجوان	۱۷۰۶۲۲۶۶۰۰۰			ملی	الکترونیکی

الکترونیکی	ملی			۱۷۰۲۲۹۶۱۰۰۳	عرضه تولیدات فرهنگی برای کودکان	5
------------	-----	--	--	-------------	---------------------------------------	---

ماهیت الکترونیکی	سطح خدمت ملی / استانی	کد زیر خدمت	عنوان زیر خدمت	کد خدمت	عنوان خدمت	ردیف
الکترونیکی	ملی / استانی			۱۸۰۵۲۲۷۱۰۰۰	ارائه خدمات آموزشی زبان های خارجی	1
ذاتا غیر الکترونیک	ملی / استانی	۱۷۰۲۲۲۶۵۱۰۰	امانت کتاب به اعضای کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان	۱۷۰۲۲۲۶۵۰۰۰	ارائه ی خدمات فرهنگی و هنری به کودکان در مراکز فرهنگی و هنری کانون	2
الکترونیکی	ملی / استانی	۱۷۰۲۲۲۶۵۱۰۲	آموزش غیر مستقیم فرهنگی، هنری، علمی و دینی در مراکز فرهنگی و هنری کانون			

ردیف	عنوان خدمت	کد خدمت	عنوان زیر خدمت	کد زیر خدمت	ماهیت الکترونیکی	متصل به پنجره خدمات
1	ارائه خدمات آموزشی زبان های خارجی	۱۸۰۵۲۲۷۱۰۰۰			الکترونیکی	
2	ارائه ی خدمات فرهنگی و هنری به کودکان در مراکز فرهنگی و هنری کانون	۱۷۰۲۲۲۶۵۰۰۰	آموزش غیر مستقیم فرهنگی، هنری، علمی و دینی در مراکز فرهنگی و هنری کانون	۱۷۰۲۲۲۶۵۱۰۲	الکترونیکی	متصل
3	حمایت، هدایت و نظارت بر طراحی، ساخت، واردات و توزیع اسباب بازی در کشور	۱۷۰۶۲۲۶۹۰۰۰	صدور مجوز پخش تیزر کودک ونوجوان	۱۷۰۶۲۲۶۹۱۰۴	الکترونیکی	متصل
			صدور تاییدیه فضای فرهنگی یا نمایشگاهی ویژه کودکان و نوجوانان	۱۷۰۶۲۲۶۹۱۰۵	الکترونیکی	متصل
			صدور مجوز واردات اسباب بازی	۱۷۰۶۲۲۶۹۱۰۳	الکترونیکی	متصل
			صدور مجوز تولید اسباب بازی	۱۷۰۶۲۲۶۹۱۰۲	الکترونیکی	متصل
			صدور گواهی ثبت طرح اسباب بازی	۱۷۰۶۲۲۶۹۱۰۱	الکترونیکی	متصل
			حمایت از ایده های برتر طراحی و تولید اسباب بازی	۱۷۰۶۲۲۶۹۱۰۰		متصل
4	برگزاری نمایشگاه و جشنواره حوزه کودک و نوجوان	۱۷۰۶۲۲۶۶۰۰۰				الکترونیکی
5	عرضه تولیدات فرهنگی برای کودکان	۱۷۰۲۲۹۶۱۰۰۳				

- ارائه خدمات آموزشی زبان های خارجی
- امانت کتاب به اعضای کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان
- آموزش غیر مستقیم فرهنگی، هنری، علمی و دینی در مراکز فرهنگی و هنری کانون
- صدور مجوز پخش تیزر کودک و نوجوان
- صدور تاییدیه فضای فرهنگی یا نمایشگاهی ویژه کودکان و نوجوانان
- صدور مجوز واردات اسباب بازی
- صدور مجوز تولید اسباب بازی
- صدور گواهی ثبت طرح اسباب بازی
- حمایت از ایده های برتر طراحی و تولید اسباب بازی
- برگزاری نمایشگاه و جشنواره حوزه کودک و نوجوان
- عرضه تولیدات فرهنگی برای کودکان

ارائه خدمات آموزشی زبان های خارجی: ili.ir

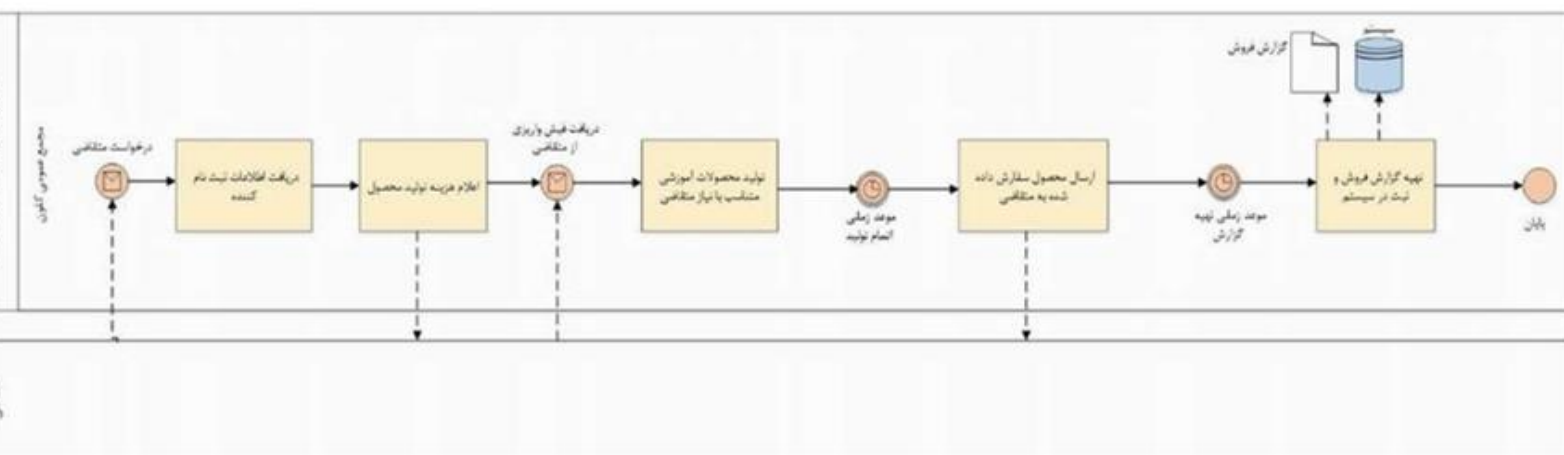
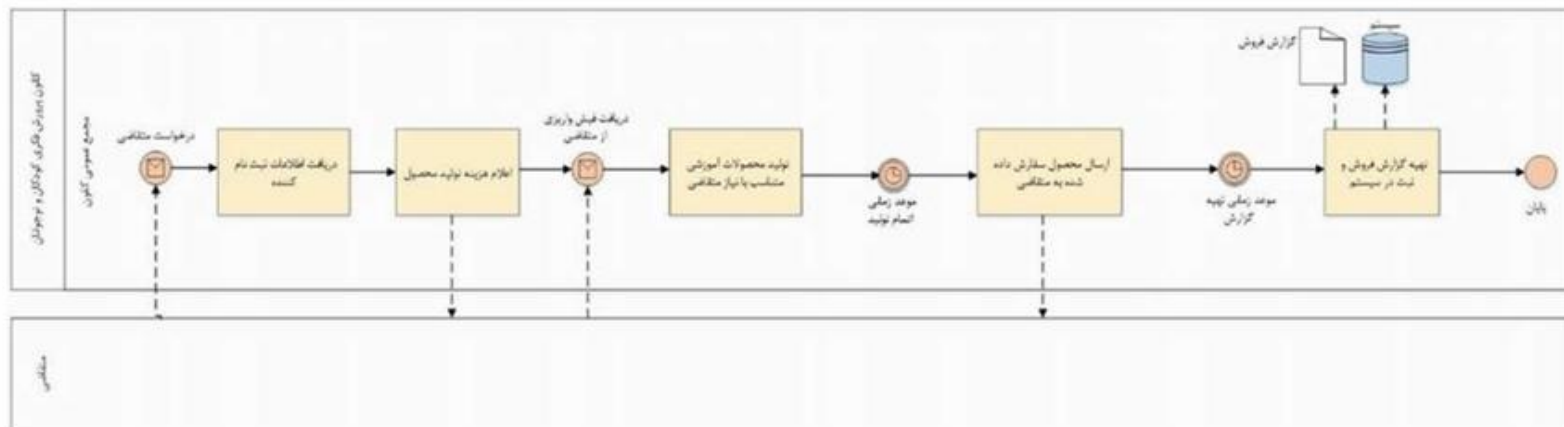
۱- دو خدمت انتشار محصولات آموزشی زبان های خارجی و خدمت، برگزاری دوره های آموزش زبان های خارجی در سال ۱۴۰۱ بعد از اصلاح فرایند به صورت (ارائه خدمات آموزشی زبان های خارجی) تغییر یافت

این خدمت به صورت تمام الکترونیکی ارائه می شود. این مراحل شامل:

۲- اطلاع رسانی خدمت روی میز خدمت پرتال که الکترونیکی است مرحله درخواست متقاضی، انتخاب رشته، انتخاب پایه، انتخاب سطح توسط مدرسان کانون زبان، ثبت نام در کارگاه، پرداخت آنلاین، ثبت سفارش کتاب و خرید، حضور در کارگاه ها، آزمون، و اعلام نتایج همه کاملاً الکترونیک هستند. این خدمت تا ۱۳۹۹ الکترونیک شده بود در سال ۱۴۰۰ برخی از فرایندهای باقی مانده مثل ثبت فیش پرداختی نیز الکترونیکی شده است.

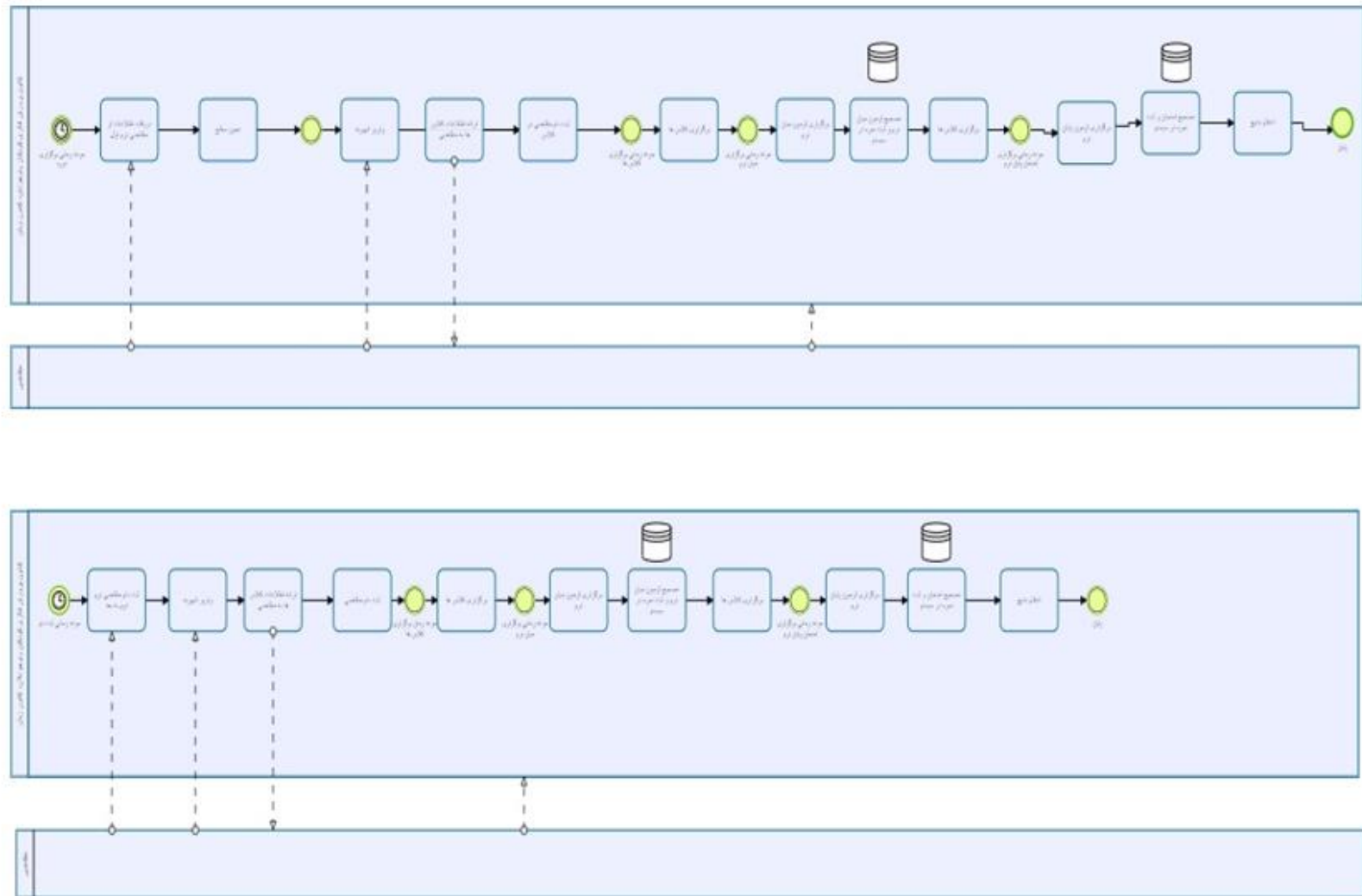
دستگاه	خدمت کلان	زیر خدمات	شناسه زیر خدمت	خدمت است یا نه	تگ	عنوان اصلاحی	توضیحات سازمان اداری و استخدامی	اداره کل / معاونت مربوطه
کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان	1	ارائه خدمات آموزشی زبان های خارجی	18052271000	1		ارائه خدمات آموزشی زبان های خارجی		کانون زبان ایران

نمودار وضعیت موجود



دو خدمت انتشار محصولات آموزشی زبان‌های خارجی و خدمت، برگزاری دوره‌های آموزش زبان‌های خارجی قبل از اصلاح فرایند

نمودار وضعیت مطلوب



ارائه خدمات آموزشی زبان های خارجی

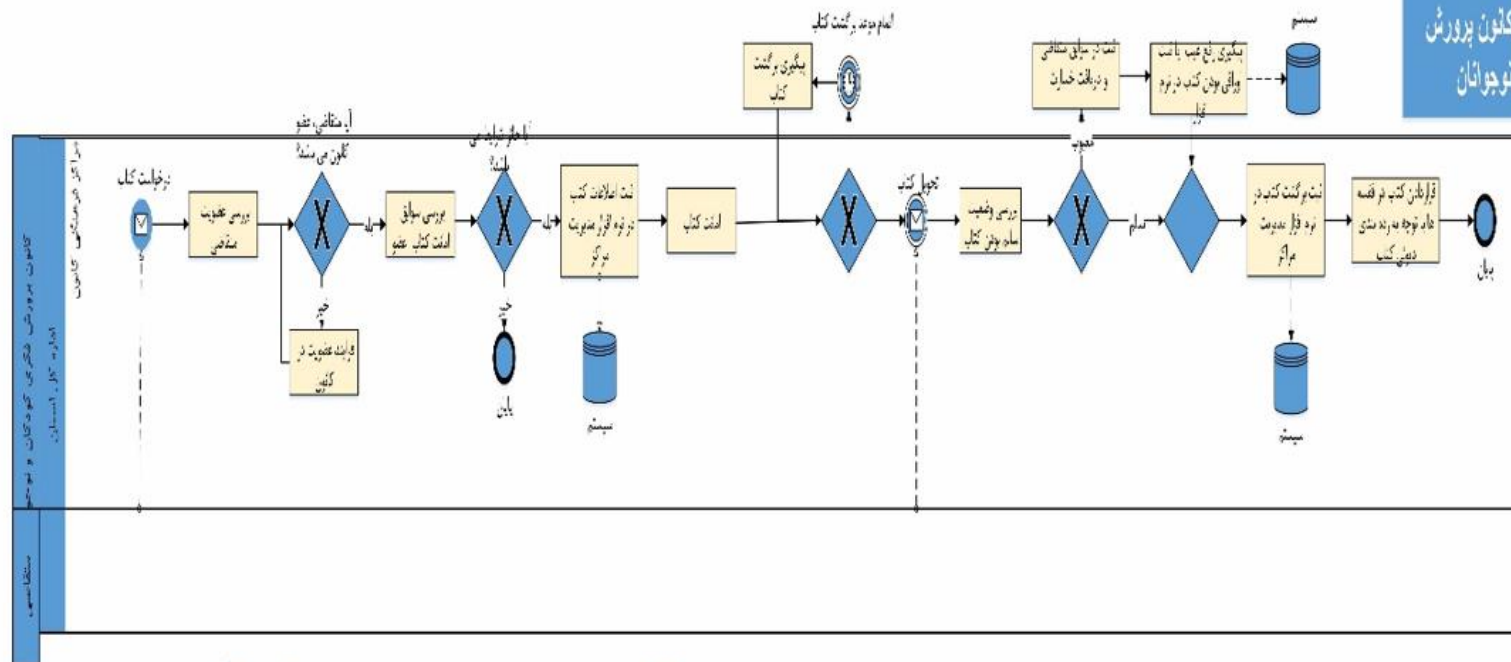
امانت کتاب به اعضای کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان:

مراکز فرهنگی کانون دارای کتابخانه های تخصصی کودک و نوجوان است. کودکان و نوجوانان سراسر کشور می توانند با عضویت در کانون از خدمت امانت کتاب استفاده کنند.

حضور/ی/ذاتا غیر الکترونیک

Cm.kp.ir	طراحی سیستم آنلاین ثبت کتاب، ثبت نام اعضا و امانت کتاب
Cm.kp.ir	طراحی بیش از ۵۰ گزارش در سه دسته «امانت کتاب، دفتر ثبت کتاب، بانک کتاب، اعضا
https://sso.kpf.ir	پیاده سازی این خدمت روی SSO جهت احراز هویت یکپارچه و یکباره کاربران
	اتصال پنجره واحد دستگاه به پنجره ملی خدمات دولت هوشمند و ارائه تمامی خدمات به صورت الکترونیکی از طریق پنجره ملی و پیاده سازی صحیح سرویسهای دریافتی از SSO پنجره ملی
	افزوده شدن این خدمت روی صفحه sso.kpf.ir
	اتصال پنجره واحد دستگاه به پنجره ملی خدمات دولت هوشمند و ارائه تمامی خدمات به صورت الکترونیکی از طریق پنجره ملی و پیاده سازی صحیح سرویسهای دریافتی از SSO پنجره ملی
	این خدمت مشمول هوشمندسازی شد

امانت کتاب به اعضا کتابخانه پرورش فکری کودکان و نوجوانان

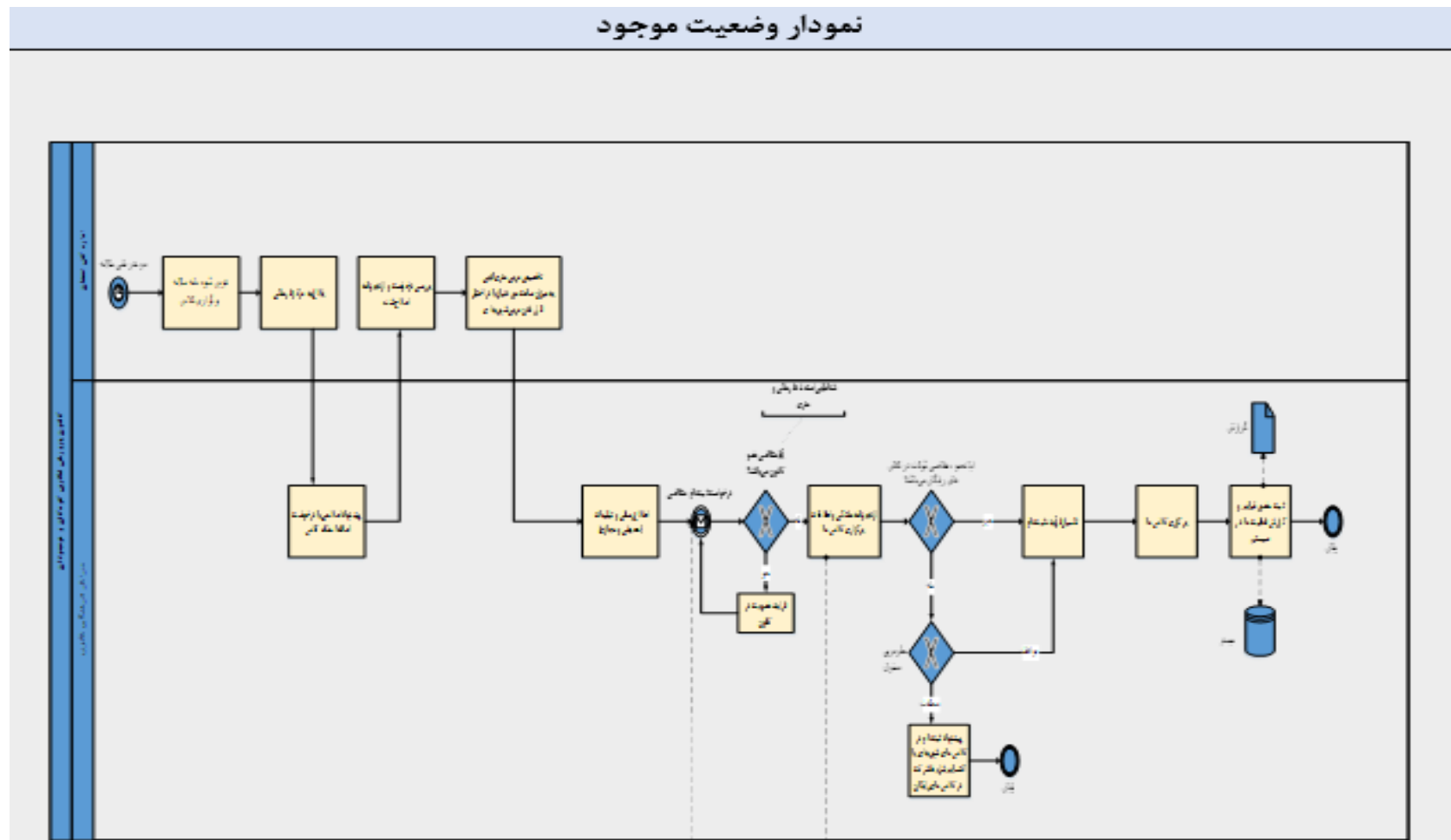


ثبت اطلاعات کتاب در پرونده اعضا

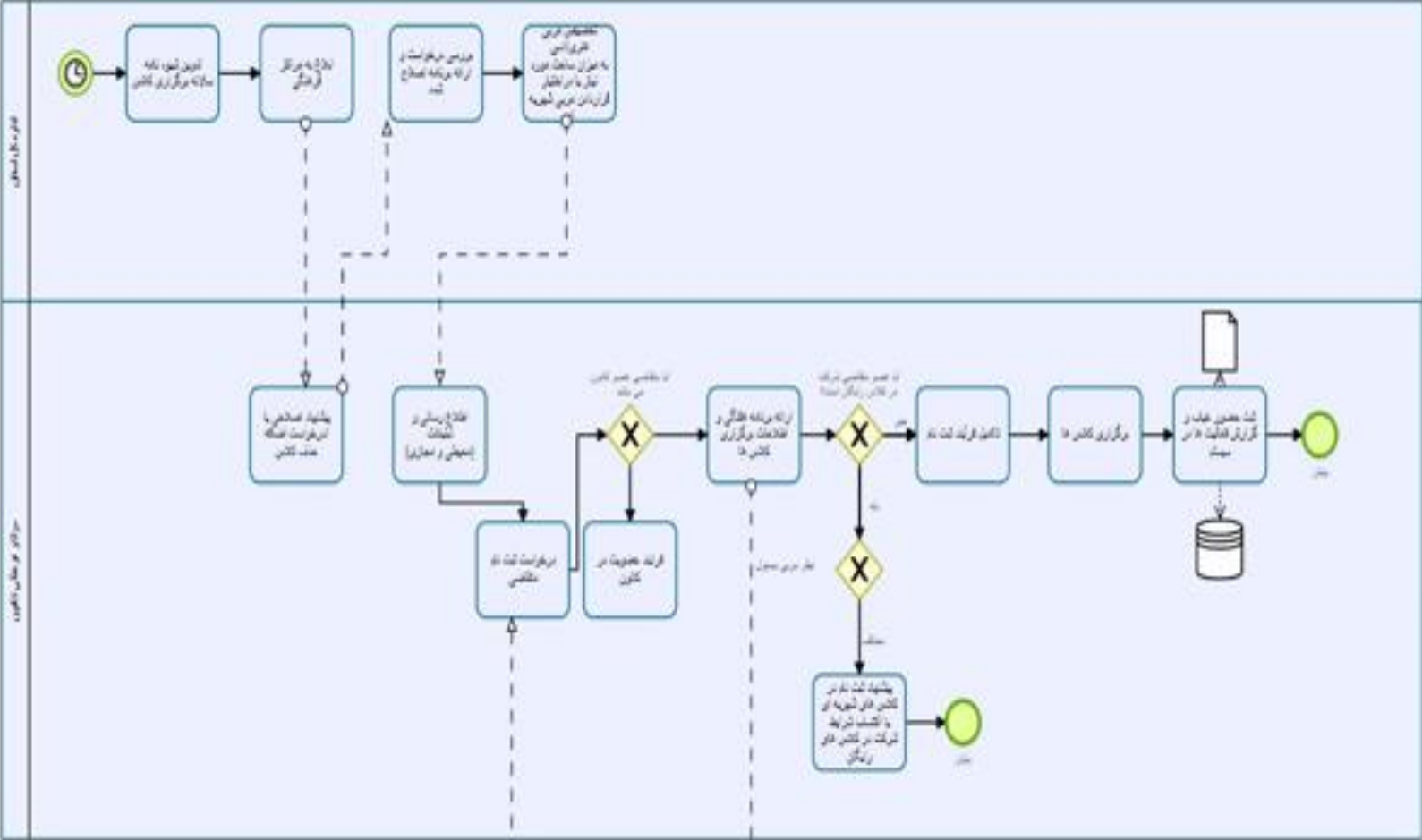
این خدمت ذاتاً غیر الکترونیک است و متقاضی به مرکز مراجعه و کتاب را فیزیکی امانت می‌گیرد. جهت اصلاح فرایند در سال ۱۴۰۱ نرم افزار کتاب داری آنلاین شده است. عضو پرفایل دارد و سیر مطالعاتی خود را می‌بیند و اطلاعات به روز وارد سامانه می‌شود. بانک کتاب به روز رسانی و انجام کارهای آمارگیری به صورت آنلاین شده است.

آموزش غیر مستقیم فرهنگی، هنری، علمی و دینی در مراکز فرهنگی و هنری کانون : kpf.ir

کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان ۶۲ عنوان فعالیت فرهنگی، هنری، علمی و دینی را از مرحله مقدماتی تا مرحله تخصصی به کودکان و نوجوانان ۶ تا ۱۸ متقاضی آموزش ارائه می‌دهد. این خدمت هم به صورت حضوری در بیش از ۱۰۴۰ مرکز فرهنگی هنری فعال کانون در سراسر کشور و هم به صورت غیرحضوری از طریق سایت www.kpf.ir در اختیار متقاضیان قرار دارد.



نمودار وضعیت مطلوب



صدور مجوز فرهنگی واردات، صدور مجوز فرهنگی تولید، صدور مجوز فرهنگی ثبت طرح، صدور مجوز فرهنگی اتاق‌های بازی و سرگرمی غیردیجیتال، صدور مجوز نمایشگاه‌ها و رویدادهای مرتبط با صنعت بازی و سرگرمی، صدور مجوز فرهنگی پخش تیزر تبلیغاتی:

toycouncil.kpf.ir

(خدمت الکترونیکی شد. با شاخص بهبود؛ کاهش زمان - افزایش رضایت مشتریان - سهولت انجام کار دست یافتیم.)

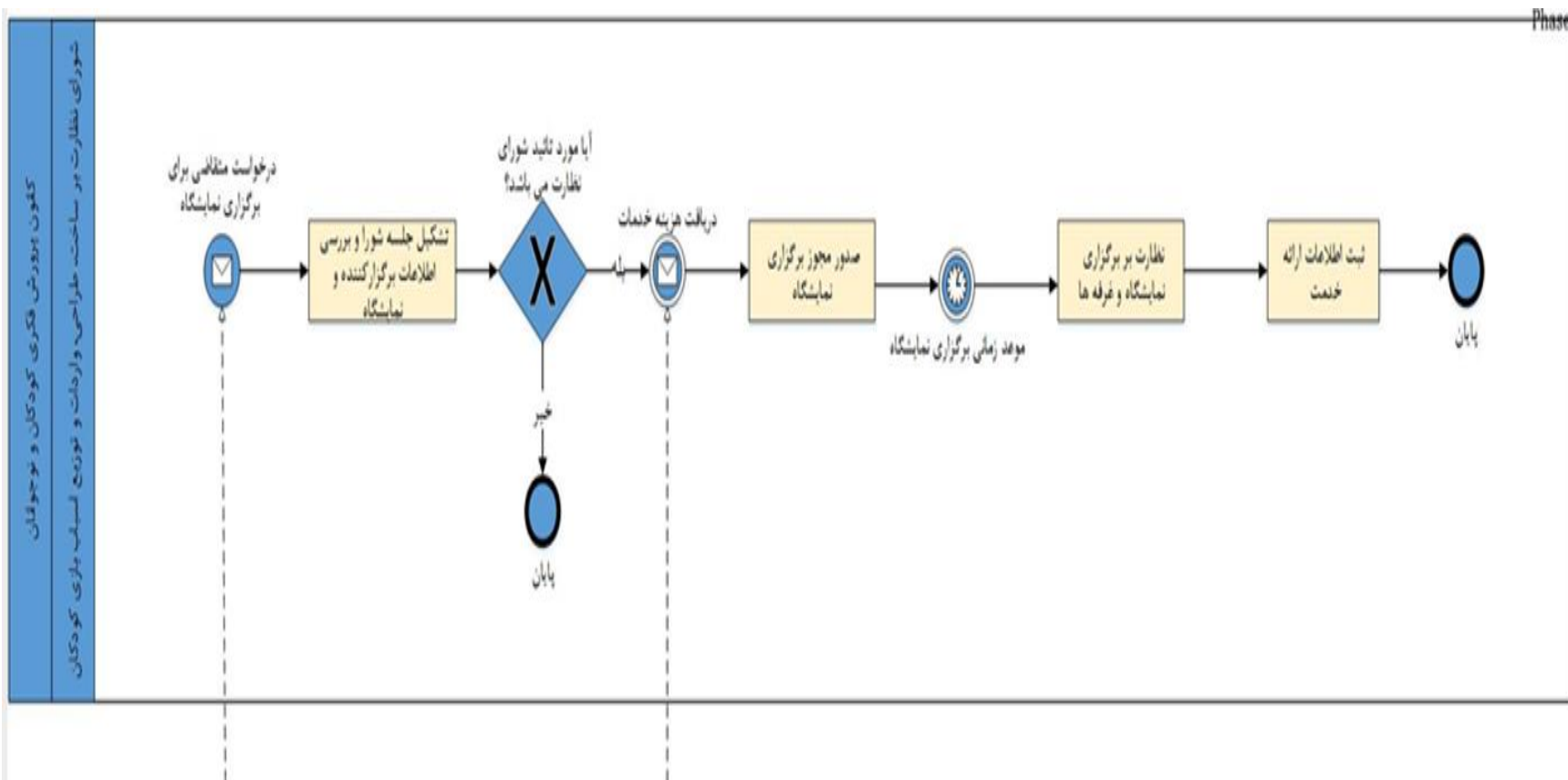
نحوه ارائه خدمت	صدور مجوز فرهنگی واردات
غیرالکترونیکی	درخواست
غیرالکترونیکی	تولید / انجام
غیرالکترونیکی	تحويل
غیرالکترونیکی	پشتیبانی

نحوه ارائه خدمت	صدور مجوز فرهنگی تولید
الکترونیکی	درخواست
الکترونیکی	تولید / انجام
الکترونیکی	تحويل
الکترونیکی	پشتیبانی

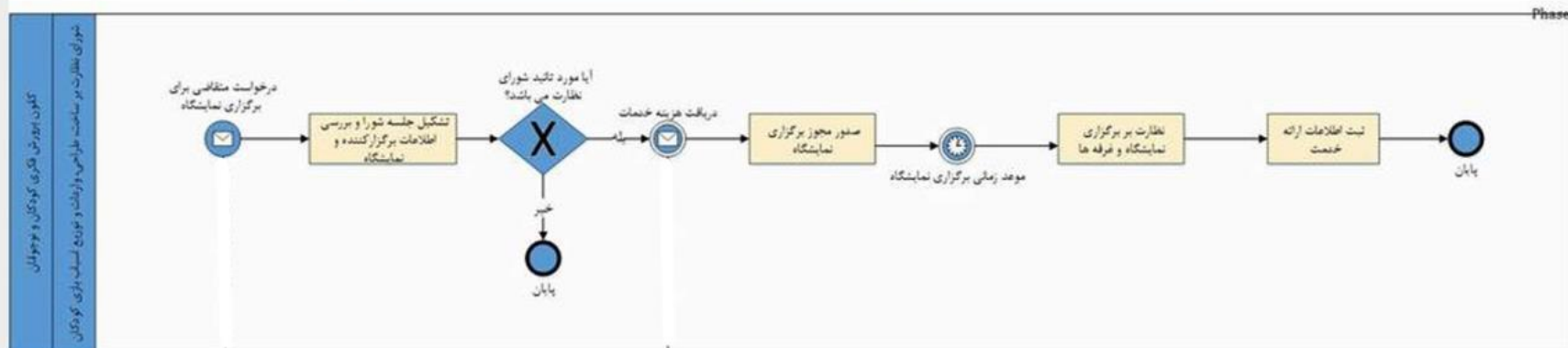
نحوه ارائه خدمت	صدور مجوز فرهنگی ثبت طرح
الکترونیکی	درخواست
الکترونیکی	تولید / انجام
الکترونیکی	تحويل
الکترونیکی	پشتیبانی

صدور مجوز فرهنگی اتاق های بازی و سرگرمی غیر دیجیتال	
نحوه ارائه خدمت	
غیر الکترونیکی	درخواست
غیر الکترونیکی	تولید / انجام
غیر الکترونیکی	تحويل
غیر الکترونیکی	پشتیبانی
صدور مجوز نمایشگاه ها و رویدادهای مرتبط با صنعت بازی و سرگرمی	
نحوه ارائه خدمت	
الکترونیکی	درخواست
الکترونیکی	تولید / انجام
الکترونیکی	تحويل
الکترونیکی	پشتیبانی
صدور مجوز فرهنگی بخش تیزر تبلیغاتی	
نحوه ارائه خدمت	
غیر الکترونیکی	درخواست
غیر الکترونیکی	تولید / انجام
غیر الکترونیکی	تحويل
غیر الکترونیکی	پشتیبانی
حمایت از تولیدات و طرح های برتر حوزه بازی و اسباب بازی	
نحوه ارائه خدمت	
الکترونیکی	درخواست
الکترونیکی	تولید / انجام

تحويل	الکترونیکی
پشتیبانی	الکترونیکی
نظارت بر سطح عرضه، انبارها و واحدهای تولیدی و توزیعی (استعلام)	
درخواست	الکترونیکی
تولید / انجام	الکترونیکی
تحويل	الکترونیکی
پشتیبانی	الکترونیکی
صدور تأییدیه ترازنامه شرکت‌های خلاق (استعلام)	
بررسی و صدور تأییدیه شرکت‌های خلاق	الکترونیکی
اعطای نشان و چاپ هولوگرام	
درخواست	الکترونیکی
تولید / انجام	الکترونیکی
تحويل	الکترونیکی
پشتیبانی	الکترونیکی



صدور تائیدیه فضای فرهنگی یا نمایشگاهی ویژه کودکان و نوجوانان
شناسه خدمت: ۱۷۰۶۲۲۶۹۱۰۵



در خدمت خدمت داری

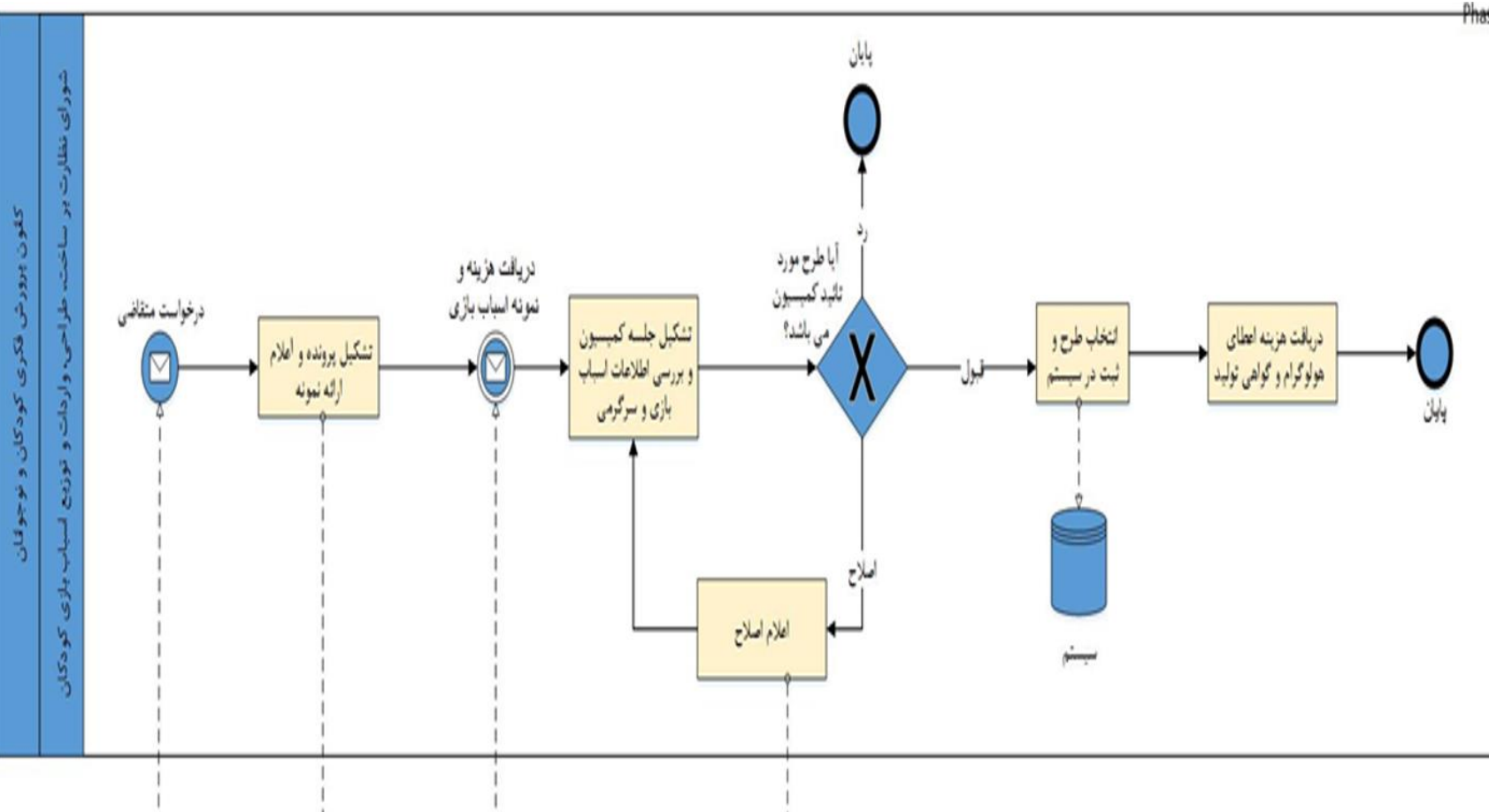
تولید خدمت داری

بخشی از تصویر که ۹۹ تصویر است
به صورت فرآیند کارهای انجام می شود

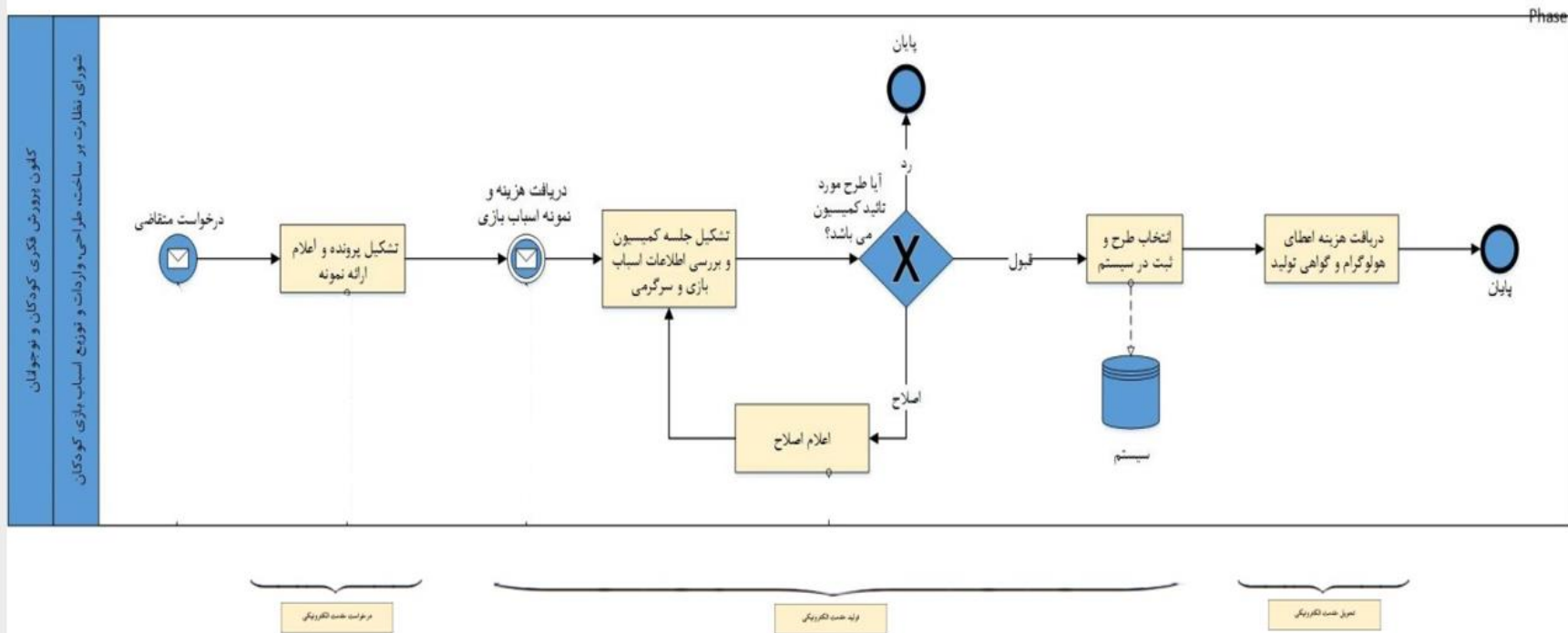
مراحل خدمت داری

بخشی از فرآیند های خدمت شامل درخواست، تولید، به صورت الکترونیکی در بستر زیر و بخشی از تحویل به صورت غیرالکترونیکی انجام می شود

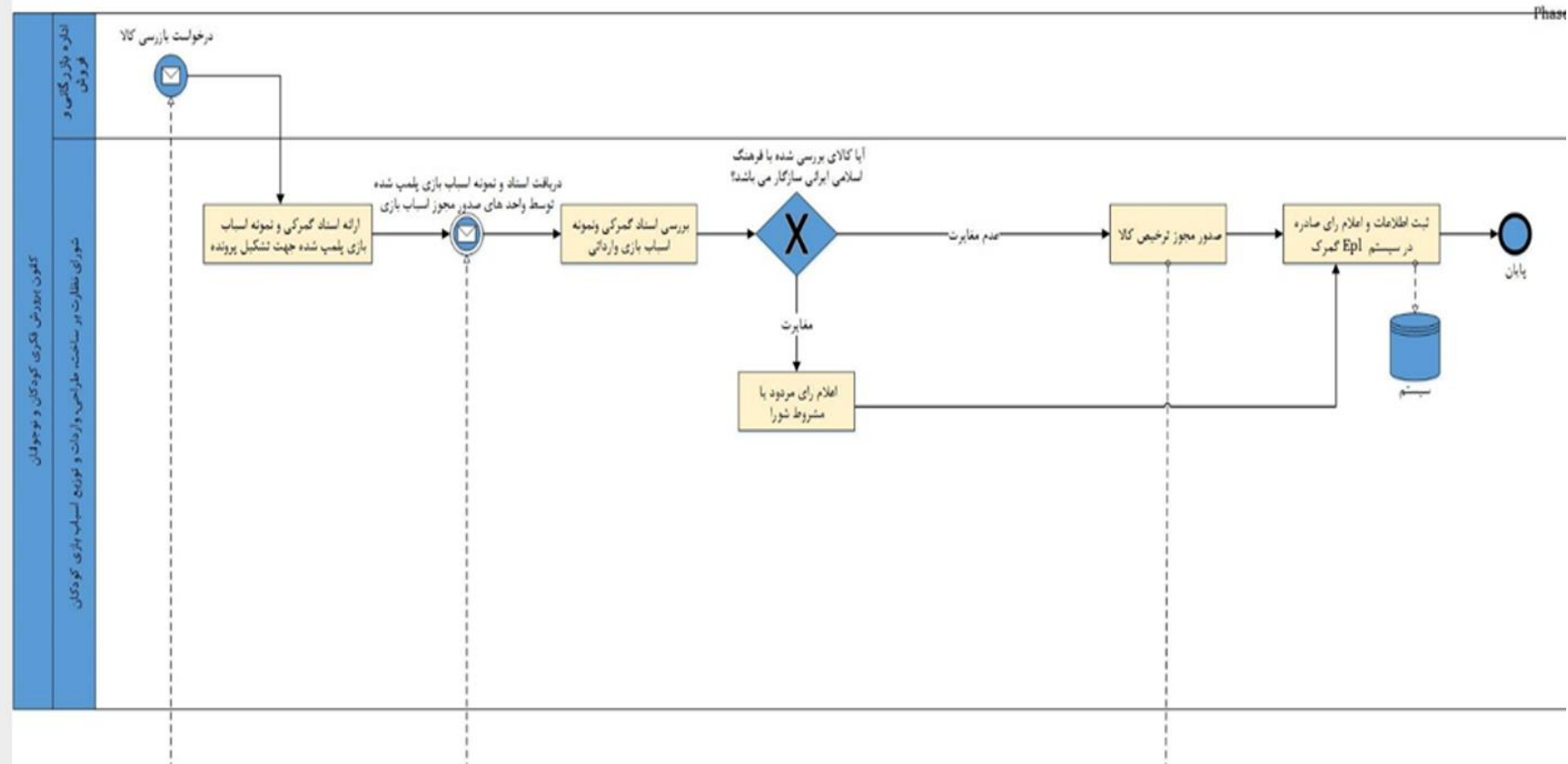
toycouncil.ir



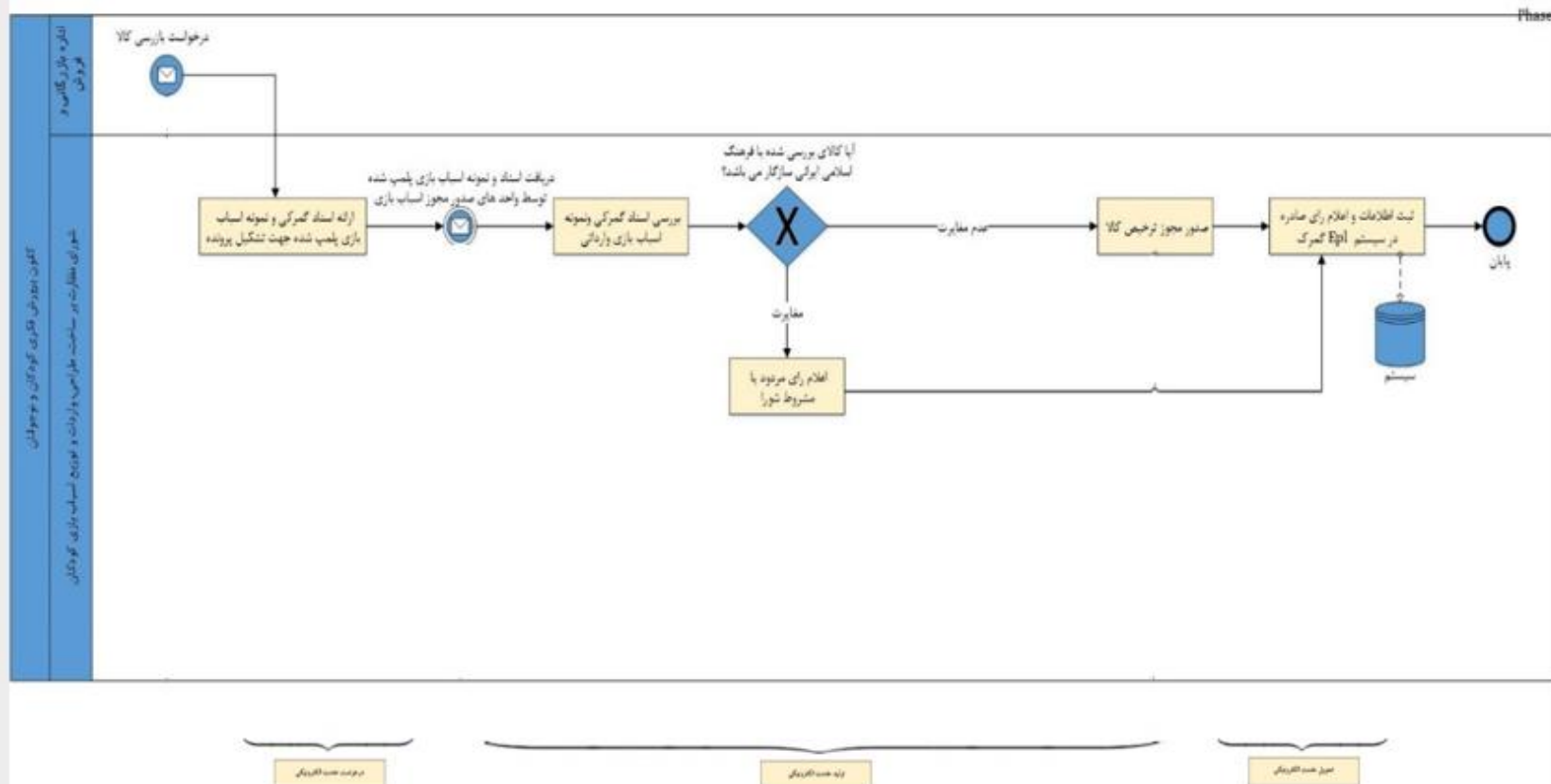
صدور مجوز تولید اسباب بازی
شناسه خدمت: ۱۷۰۶۲۲۶۹۱۰۲



در تمامی فرآیندهای خدمات شامل درخواست، تولید و تحویل، به صورت الکترونیکی انجام می شود

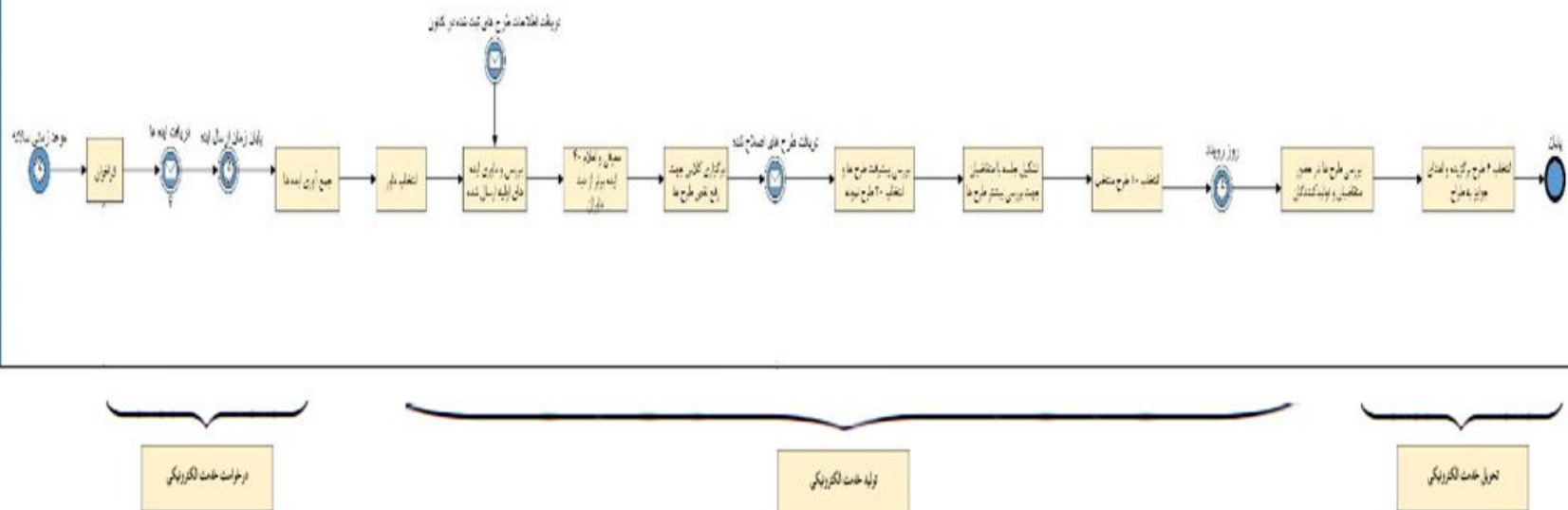


صدور مجوز واردات اسباب بازی شناسه خدمت: ۱۷۰۶۲۲۶۹۱۰۳



در تمامی فرآیندهای خدمات شامل درخواست، تولید و تحویل، به صورت الکترونیکی انجام می شود

شماره خدمت: ۱۷۰۶۲۲۶۹۱۰۰



در تمامی فرآیندهای خدمات شامل درخواست تولید تحویل، به صورت الکترونیکی انجام می شود

عرضه تولیدات فرهنگی: Digikanoon.ir:

*بارگذاری محصولات (کتاب و سرگرمی برای کودکان و نوجوانان)

**بازدید مشتریها (عمدتاً والدین + کودکان)

***ثبت سفارش و خرید آنلاین

****ارسال سفارش (پست یا پیک)

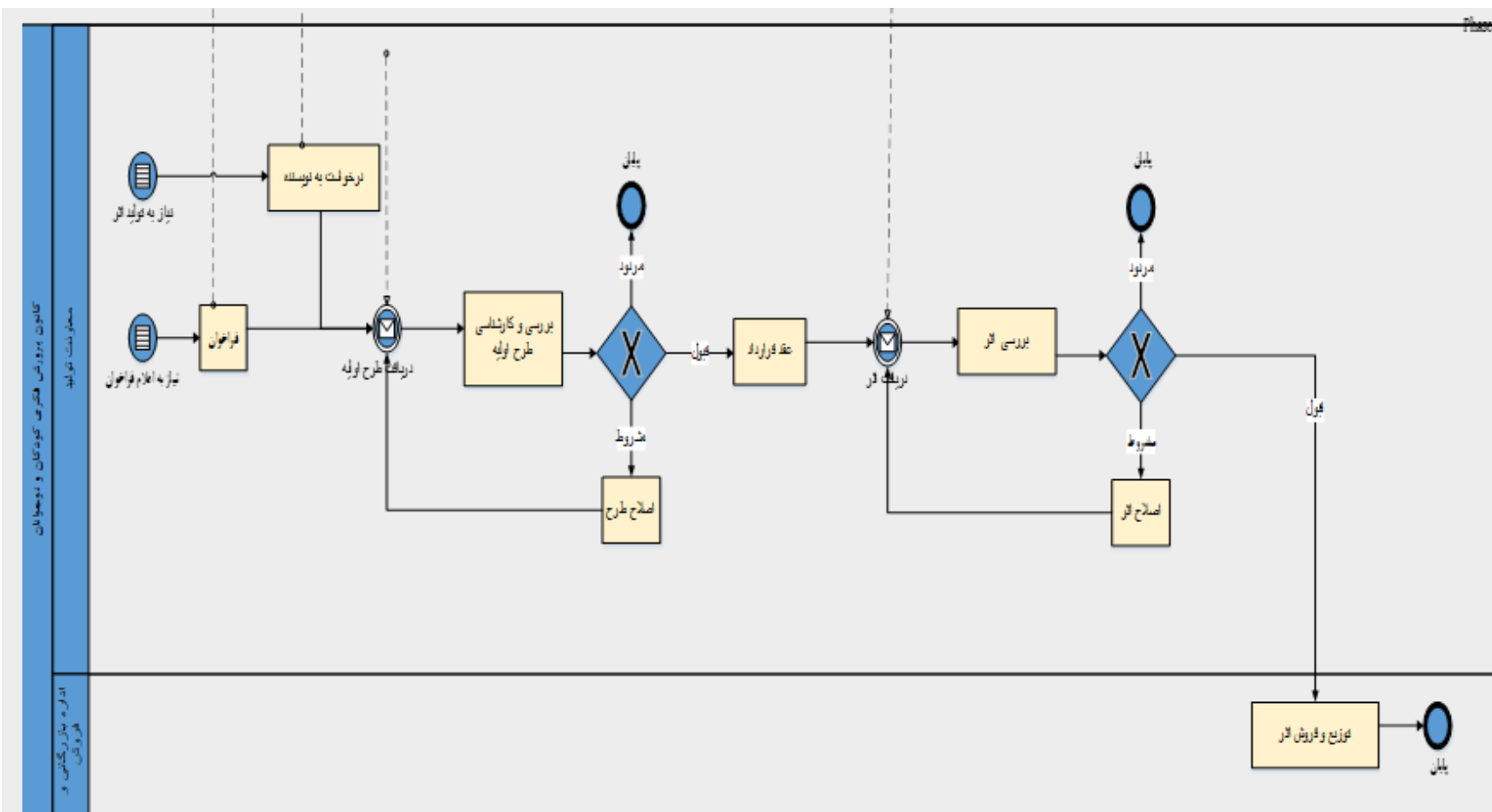
***** پشتیبانی

محصول	تعداد
کتاب	۱۱۲۷ جلد
سرگرمی	۱۳۰ عدد

آمار بازدیدکننده های سایت	۴۲۸۹۳ نفر
تعداد خریداران سایت	۱۱۸۴ نفر

- ۱- اطلاع رسانی نحوه ارائه خدمت
- ۲- انتشار فراخوان ها و تبلیغات محصولات و اعلام تخفیف ها روی سایت های زیر انجام می شود.
- ۳- ثبت درخواست محصول و اثر روی سایت های زیر
- ۴- تحویل خدمت: روی سایت های زیر انجام می شود.
- ۵- الکترونیکی شدن تمام مراحل خدمت، با کاهش مدت زمان ارائه خدمت، اجتناب از مراجعه حضوری متقاضی برای انجام هر مرحله از خدمت، کاهش نیروی انسانی ارائه کننده خدمت، بالا رفتن میزان دسترسی مخاطبان به خدمت، باعث رضایت ارباب رجوع شده است.
- ۶- تبدیل خدمت از G2B به G2C که منجر به تمرکز بر روی کیفی سازی تولیدات و ارائه هدفمند آنها به مخاطبین شده است.
- ۷- جمعیت شاخص های تولید جهت کم شدن مراحل فرآیند، کوتاه شدن زمان انجام مراحل فرآیند و افزایش رضایت مخاطب موجب شده است.
- ۸- امکان پیگیری آنلاین کالا در مرحله تحویل امکان پذیر شد.
- ۹- امکان گفتگوی آنلاین روی سایت فروشگاه کانون ایجاد شد.
- ۱۰- با خرید آنلاین مخاطب آسان تر و با صرف زمان و هزینه کمتر میتواند درب منزل محصول را تحویل بگیرد.

شرح خدمت	عنوان خدمت	مراحل انجام کار	نوع انجام	شاخص نوع انجام کار	پیشرفت الکترونیکی	امتیاز عملکرد
فروش محصول	ثبت سفارش کتاب	انتخاب، ثبت سفارش، پرداخت	الکترونیکی	۱	۱۰۰	۵
فروش محصول	ثبت سفارش سرگرمی	انتخاب، ثبت سفارش، پرداخت	الکترونیکی	۱	۱۰۰	۵
ارسال محصول	تحويل با پست	بسته بندی، تحويل پست	غیرالکترونیکی	۲	۰	۰
ارسال محصول	تحويل با پیک	بسته بندی، ارسال توسط پیک	غیرالکترونیکی	۲	۰	۰
پشتیبانی مشتریان	پاسخ به سوالات مشتریان	تماس تلفنی، چت آنلاین، ایمیل	ترکیبی (الکترونیکی + غیرالکترونیکی)	۳	۵۰	۲.۵

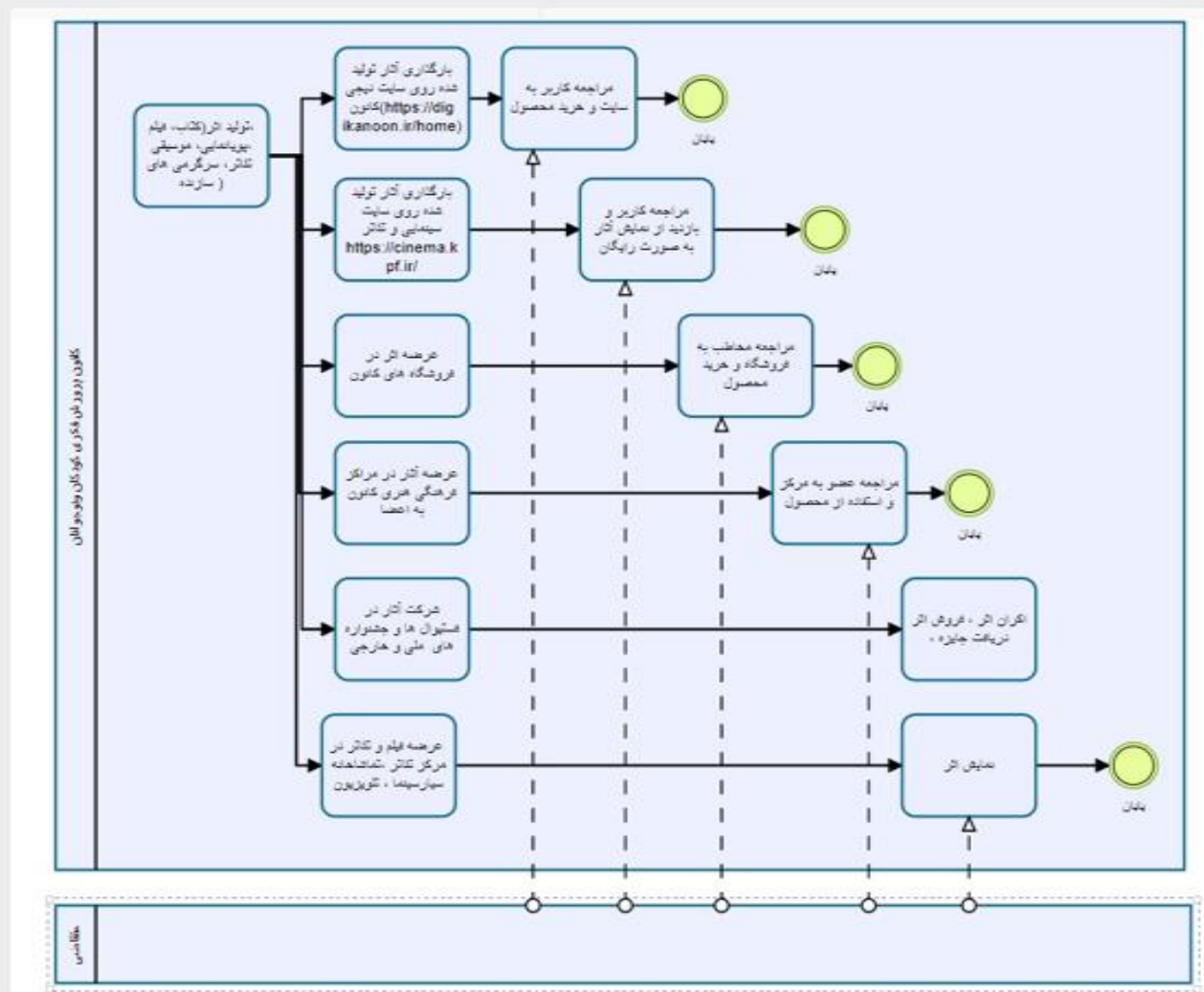


تولید فیلم (سینمایی، مستند، کوتاه) کودکان و نوجوانان

```

graph TD
    Start([Start]) --> DataCollection[Data Collection]
    DataCollection --> DataPreprocessing[Data Preprocessing]
    DataPreprocessing --> Decision1{Data Completeness}
    Decision1 -- No --> DataImputation[Data Imputation]
    DataImputation --> Decision1
    Decision1 -- Yes --> ModelTraining[Model Training]
    ModelTraining --> Decision2{Model Performance}
    Decision2 -- Low --> ModelTuning[Model Tuning]
    ModelTuning --> Decision2
    Decision2 -- High --> ModelEvaluation[Model Evaluation]
    ModelEvaluation --> Decision3{Model Accuracy}
    Decision3 -- Low --> ModelReTraining[Model Re-training]
    ModelReTraining --> ModelTraining
    Decision3 -- High --> ModelDeployment[Model Deployment]
    ModelDeployment --> End([End])
  
```

نمودار وضعیت مطلوب (خدمت عرضه تولیدات فرهنگی برای کودکان)



نمودار کلی فرایند تولیدات کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان

نام دستگاه اجرایی:	کانون پرورش فکری کودکان ونوجوانان
عنوان خدمت:	عرضه تولیدات فرهنگی برای کودکان
شناسه خدمت:	17022961003
درخواست تولید،تحويل خدمت	هر سه مرحله الکترونیک

ویژگی های خدمت		
شرح خدمت	کانون پرورش فکری کودکان ونوجوانان در عرضه های مختلف تولید محتوای مناسب برای کودک ونوجوان فعالیت می کند، این عرضه ها به شرح زیر می باشند:	
	انتشار کتاب، تولید فیلم های کوتاه و بلند، پویانمایی، موسیقی، تئاتر، سرگرمی های سازنده و اسباب بازی و نرم افزارهای آموزشی رایانه ای از آن جمله به شمار می روند. دستگاه بعد از تولید محصولات آنها را در مراکز و فروشگاه آنلاین خود و همچنین سایر فروشگاه ها در اختیار مخاطبین قرار می دهد.	
	الکترونیکی	
	نوع خدمت	
	متوسط زمان خدمت	
تعداد مراحل		5 مرحله
30 دقیقه		
آسیب ها		
1	تنوع زیاد شاخص های تولید و عرضه محصولات که موجب سردرگمی در تجمیع محتوا شده و تعداد افراد زیادی را درگیر مساله کرده بود.	
	تعداد خدمات قبل بهبود فرایند: تولید و انتشار کتاب برای کودکان و نوجوانان	
	تولید فیلم (سینمایی، مستند، کوتاه) کودکان و نوجوانان	
	تولید پویانمایی (انیمیشن) کودکان و نوجوانان	
	تولید تئاتر کودکان و نوجوانان	
	تولید موسیقی کودکان و نوجوانان	
	حمایت از تولید آثار فاخر تئاتر، فیلم و پویانمایی کودک و نوجوان	
	تولید و ارائه سرگرمی های سازنده برای کودکان و نوجوانان	
2	نوع خدمت G2B در نظر گرفته شده بود.	
3	فروشگاه دیجی کانون امکان پیگیری آنلاین کالا وجود نداشت	
4	راه ارتباطی فروشگاه دیجی کانون با مخاطب از راه تماس بود	
5		

اقدامات بهبود		
ردیف	شرح اقدام	مستندات و شواهد اقدامات (به عنوان یا شماره پیوست گزارش مربوطه اشاره شود)
1	اطلاع رسانی نحوه ارائه خدمت	kpf.ir/GuideReceivingServices
2	انتشار فراخوان ها و تبلیغات محصولات روی سایت های زیر انجام می شود.	(https://digikanoon.ir/) https://www.kanoonnews.ir/ https://kpf.ir/
3	ثبت درخواست محصول و اثر روی سایت های زیر	https://digikanoon.ir/ https://cinema.kpf.ir/
4	تحويل خدمت: روی سایت های زیر انجام می شود.	https://digikanoon.ir/ https://cinema.kpf.ir/
5	الکترونیکی شدن تمام مراحل خدمت، با کاهش مدت زمان ارائه خدمت، اجتناب از مراجعه حضوری متقاضی برای هر انجام هر مرحله از خدمت، کاهش نیروی انسانی ارائه کننده خدمت، بالا رفتن میزان دسترسی مخاطبان به خدمت، باعث رضایت ارباب رجوع شده است.	
6	تبدیل خدمت از G2B به G2C که منجر به تمرکز بر روی کیفی سازی تولیدات و ارائه هدفمند آنها به مخاطبین شده است.	
7	تجمع شاخص های تولید جهت کم شدن مراحل فرآیند، کوتاه شدن زمان انجام مراحل فرآیند و افزایش رضایت مخاطب	
8	امکان پیگیری آنلاین کالا در مرحله تحويل امکان پذیر شد.	https://digikanoon.ir/
9	امکان گفتگوی آنلاین روی سایت فروشگاه کانون ایجاد شد.	https://digikanoon.ir/

ویژگی‌های خدمت		
شرح خدمت		
مراکز فرهنگی کانون دارای کتابخانه های تخصصی کودک و نوجوان است. کودکان و نوجوانان سراسر کشور می توانند با عضویت در کانون از خدمت امانت کتاب استفاده کنند.		
نحوه دسترسی:		
حضوری/ذاتاً غیر الکترونیک		
نوع خدمت		
G2C		
متوسط زمان خدمت		
۱۰ دقیقه		
تعداد مراحل		
۷ مرحله		

نام دستگاه اجرایی:	کانون پرورش فکری کودکان ونوجوانان
عنوان خدمت:	امانت کتاب به اعضای کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان
شناسه خدمت:	۱۷۰۲۲۲۶۵۱۰۰
تاریخ گزارش:	۱۵/۱/۱۴۰۲

عدم وجود سیستم آنلاین کتابداری
عدم امکان امانت کتاب به اعضای سایر مراکز
آمارگیری سالیانه از کتابها (مشابه انبارگردانی)
عدم دسترسی به اطلاعات مربوط به کتاب های پر طرفدار

اقدامات بهبود		
ردیف	شرح اقدام	مستندات و شواهد اقدامات (به عنوان یا شماره پیوست گزارش مربوطه اشاره شود)
1	طراحی سیستم آنلاین ثبت و امانت کتاب	Profile.kpf.ir
2	طراحی گزارش های مورد نیاز مانند کتاب های پر خواننده، اعضای کتابخوان، مراکز فعال و...	oldBi.kpf.ir
3		
4		

ویژگی‌های خدمت			نام دستگاه اجرایی:	کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان
شرح خدمت کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان ۶۲ عنوان فعالیت فرهنگی، هنری، علمی و دینی را از مرحله مقدماتی تا مرحله تخصصی به کودکان و نوجوانان ۷ تا ۱۸ متقاضی آموزش ارائه می‌دهد. این خدمت هم به صورت حضوری در بیش از ۱۰۰۰ مرکز فرهنگی هنری فعال کانون در سراسر کشور و هم به صورت غیرحضوری از طریق سایت www.kpf.ir در اختیار متقاضیان قرار دارد.			عنوان خدمت:	آموزش غیر مستقیم فرهنگی، هنری، علمی و دینی در مراکز فرهنگی و هنری کانون
			شناسه خدمت:	۱۷۰۲۲۶۵۱۰۲
			درخواست، تولید، تحویل خدمت:	همه مراحل الکترونیک
نحوه دسترسی:			الکترونیکی	
نوع خدمت			G2C	
متوسط زمان خدمت			تعداد مراحل	۹ مرحله
			۵۲ دقیقه	
آسیب‌ها				
1			عدم شفافیت در برگزاری کارگاه‌ها در سطح مراکز	
2			مدیریت غیر سیستمی کارگاه‌ها	

اقدامات بهبود		
ردیف	شرح اقدام	مستندات و شواهد اقدامات
1	تهیه فرم پرداخت الکترونیک برای کارگاه‌ها حضوری که متجر به ایجاد شفافیت در تعداد ثبت نام، درآمد، و تعداد کارگاه‌ها شده است	در سایت های استانی ایجاد شده است، به عنوان مثال در استان البرز : https://alborz.kpf.ir/payment (به عنوان یا شماره پیوست گزارش مربوطه اشاره شود)

نام دستگاه اجرایی:	کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان
عنوان خدمت:	ارائه خدمات آموزشی زبان های خارجی
شناسه خدمت:	18052271000
تاریخ گزارش:	1/15/1402

ویژگی های خدمت		
شرح خدمت	کانون زبان ایران با برخورداری از ۲۸۷ شعبه در اقصاد نقاط کشور شرایط یادگیری زبان انگلیسی، عربی، فرانسوی آلمانی، ایتالیایی، اسپانیایی، ترکی استانبولی، چینی، روسی، فارسی را مبتنی بر ارزش های ایران اسلامی برای عموم مردم به وجود آورده است. واجدین شرایط دریافت خدمت تمام علاقمندان بالای ۷ سال- به طور عمومی سه مقطع سنی: کودک، نوجوان و جوان و بزرگسال، کلاس آموزشی هستند. هر سال آموزشی در کانون زبان، ۴ ترم دارد که سه ماه زمان می برد	
	الکترونیکی	
نوع خدمت	G2C	
متوسط زمان خدمت	تعداد مراحل	۹ مرحله
یک فصل		
آسیب ها		
1	خدمت (برگزاری دوره های آموزش زبان های خارجی) دارای دو زیر خدمت: انتشار محصولات آموزشی زبان های خارجی و خدمت، برگزاری دوره های آموزش زبان های خارجی بود. بعد از اصلاح فرایند در قالب یک خدمت،	
	از آنجا که بر اساس تعداد زبان آموز ثبت نام شده در هر فصل، کتاب چاپ و در اختیار متقاضی قرار می گیرد و مراحل سفارش و خرید روی همان سایت ili.ir و هم زمان با ثبت نام کاربر است.	
وجود دو خدمت که در راستای همدیگر بودن ضرورت نداشت.		
2	وجود دو خدمت موازی، تعداد مراحل انجام کار را زیاد کرده بود. نیروی انسانی بیشتری را در فرایند خدمت رسانی درگیر کرده بود.	
	وجود دو خدمت موازی، زمان زیادی را از کاربر برای ثبت نام در کارگاه ها و سفارش کتاب می گرفت.	

اقدامات بهبود		
ردیف	شرح اقدام	مستندات و شواهد اقدامات
1	دو خدمت انتشار محصولات آموزشی زبان های خارجی و خدمت، برگزاری دوره های آموزش زبان های خارجی در سال 1401 بعد از اصلاح فرایند به صورت (ارائه خدمات آموزشی زبان های خارجی) تغییر یافت	/https://www.ili.ir
2	این خدمت به صورت تمام الکترونیکی ارائه می شود. این مراحل شامل: اطلاع رسانی خدمت روی میز خدمت پرتال که الکترونیکی است مرحله درخواست متقاضی، انتخاب رشته، انتخاب پایه، انتخاب سطح توسط مدرسان کانون زبان، ثبت نام در کارگاه، پرداخت آنلاین، ثبت سفارش کتاب و خرید، حضور در کارگاه ها، آزمون، و اعلام نتایج همه کاملاً الکترونیکی هستند. این خدمت تا 1399 الکترونیکی شده بود در سال 1400 برخی از فرایندهای باقی مانده مثل ثبت فیش پرداختی نیز الکترونیکی شده است.	/https://www.ili.ir

نام دستگاه اجرایی:	کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان
عنوان خدمت:	برگزاری نمایشگاه و جشنواره حوزه کودک و نوجوان
شناسه خدمت:	17062266000
درخواست، تولید، تحویل خدمت:	همه مراحل الکترونیک

ویژگی‌های خدمت		
شرح خدمت	برگزاری نمایشگاه و جشنواره حوزه کودک و نوجوان: برپایی جشنواره‌ها، نمایشگاه‌های ملی و بین‌المللی از مهم‌ترین فعالیت‌های کانون است که همه ساله پذیرای میلیون‌ها کودک و نوجوان، فعالان عرصه‌های فرهنگ، هنر و ادب و عموم مردم در سراسر کشور است.	
	-برگزاری جشنواره‌های بین‌المللی پویانمایی تهران: ایجاد هم افزایی میان بخش های مختلف فرهنگی و فعالان حوزه انیمیشن از رهگذر برگزاری جشنواره بین المللی با دعوت از انیماتور های شناخته شده جهانی به منظور تعالی صنعت تولید انیمیشن در داخل کشور	
	-برگزاری جشنواره‌های بین‌المللی قصه‌گویی: به منظور توسعه و ترویج سنت دیرینه ایرانی و نقش قصه گویی در شکل گیری شخصیت کودکان و نوجوانان، کانون پرورش فکری هر ساله اقدام به برگزاری جشنواره قصه گویی می کند.	
	-برگزاری جشنواره اسباب‌بازی ها: حمایت از تولید ملی اسباب بازی از رهگذر ایجاد هم افزایی میان بخش های مختلف فرهنگی و تولید کنندگان اسباب بازی با شبکه‌سازی از طریق برگزاری جشنواره ملی اسباب بازی	
	-نمایشگاه و مسابقات مختلف هنری، ادبی و فرهنگی مانند نمایشگاه کتاب،جشنواره هنرهای تجسمی، نمایشگاه عکس از جمله این برنامه‌ها است.	
نحوه دسترسی:	الکترونیکی	
نوع خدمت	G2C	
متوسط زمان خدمت ۳ ماه	تعداد مراحل: 7 مرحله	
آسیب‌ها		
۱	برخی از جشنواره ها به صورت چند سالانه برگزار می‌شود و در برخی از سالها هیچ امتیازی برای آن خدمت کسب نمی‌شود.	
۲	اطلاعات برگزاری نمایشگاه ها در هیچ خدمتی دیده نشده بود.	
۳	برخی از مسابقات مربوط به بازه: زمان خاص بوده و در حال حاضر دیگر اجرا نمی‌شود.(جشنواره قاصدک)و باید حذف می‌شد.	

اقدامات بهبود

ردیف	شرح اقدام	مستندات و شواهد اقدامات
۳	جشنواره قصه گویی یکی از جشنواره هاست که خدمت برگزاری نمایشگاه و جشنواره حوزه کودک و نوجوان (آن را پوشش می دهد. این جشنواره ملی و بین المللی است. و تمام مراحل آن به صورت تمام الکترونیکی انجام می شود که شامل: اطلاع رسانی نحوه ارائه خدمت، انتشار فراخوان ها، ثبت درخواست شرکت در جشنواره توسط هنرمندان داخلی و خارجی، ارسال آثار یا بارگذاری اثر در سایت قصه گویی، فرایند داوری آثار توسط داوران داخلی و خارجی، و اعلام نتایج بر روی سایت می شود. الکترونیکی شدن تمام مراحل خدمت؛ با کاهش مدت زمان ارائه خدمت، اجتناب از مراجعه حضوری متقاضی برای هر انجام هر مرحله از خدمت، کاهش نیروی انسانی ارائه کننده خدمت، بالا رفتن میزان دسترسی مخاطبان به خدمت، پوشش طیف بسیار زیادی بازدید کننده بعد انتشار قصه گویی ها باعث رضایت ارباب رجوع شده است.	جشنواره قصه گویی: https://kanoonfest.ir/ راهنمای دریافت خدمت https://kpf.ir/GuideReceivingServices میز خدمت : https://kpf.ir/ServicesList
۴	جشنواره پویانمایی، یکی از جشنواره هاست که خدمت برگزاری نمایشگاه و جشنواره حوزه کودک و نوجوان (آن را پوشش می دهد. این جشنواره بین المللی و دوسالانه است. و تمام مراحل آن به صورت تمام الکترونیکی انجام می شود که شامل: اطلاع رسانی نحوه ارائه خدمت، انتشار فراخوان ها، ثبت درخواست شرکت در جشنواره توسط هنرمندان داخلی و خارجی، ارسال آثار یا پست الکترونیک، فرایند داوری آثار توسط داوران داخلی و خارجی، و اعلام نتایج بر روی سایت می شود. الکترونیکی شدن تمام مراحل خدمت؛ با کاهش مدت زمان ارائه خدمت، اجتناب از مراجعه حضوری متقاضی برای هر انجام هر مرحله از خدمت، کاهش نیروی انسانی ارائه کننده خدمت، بالا رفتن میزان دسترسی مخاطبان به خدمت، باعث رضایت ارباب رجوع شده است.	جشنواره پویانمایی: https://toyfest.kpf.ir/ راهنمای دریافت خدمت https://kpf.ir/GuideReceivingServices میز خدمت : https://kpf.ir/ServicesList

ویژگی‌های خدمت		
شرح خدمت		شورای نظارت بر اسباب بازی، بر کلیه نمایشگاه های اسباب بازی و سرگرمی در سطح کشور نظارت فرهنگی دارد.
نحوه دسترسی:		الکترونیکی
نوع خدمت		G2B-G2C
متوسط زمان خدمت: 3 روز		تعداد مراحل: 7 مرحله
آسیب‌ها		
1		با الکترونیکی شدن کامل خدمت در سال 1400 تمام مراحل خدمت در حال حاضر الکترونیکی بوده و آسیبی دیده نشد.

نام دستگاه اجرایی:	کانون پرورش فکری کودکان ونوجوانان
عنوان خدمت:	صدور تاییدیه فضای فرهنگی یا نمایشگاهی ویژه کودکان و نوجوانان
شناسه خدمت:	17062269105
درخواست، تولید، تحویل خدمت:	همه مراحل الکترونیک

اقدامات بهبود		
ردیف	شرح اقدام	مستندات و شواهد اقدامات
1	(خدمت الکترونیکی شد. با شاخص بهبود: کاهش زمان- افزایش رضایت مشتریان- سهولت انجام کار دست یافتیم.)	http://toycouncil.ir
2	این خدمت قبل از سال 1399 کاملاً غیر الکترونیک بود در سال 1399 مرحله درخواست که شامل پر کردن فرم صدور تاییدیه فضای فرهنگی یا نمایشگاهی ویژه کودکان و نوجوانان بود الکترونیکی شد و در سال 1400 تمام مراحل ارائه خدمت الکترونیک شد که شامل: درخواست صدور تاییدیه فضای فرهنگی یا نمایشگاهی ویژه کودکان و نوجوانان اعلام نتیجه به متقاضی، موافقت و ارسال تاییدیه برای متقاضی است به صورت کاملاً الکترونیکی انجام می‌شود.	http://toycouncil.ir سایت شورای نظارت بر اسباب بازی ها
3	اطلاع رسانی خدمت بر روی میز خدمت پرتال دستگاه به روز رسانی شده است. راهنمای دریافت خدمت خدمات و شناسنامه خدمات (با لینک به سامانه دولت به مردم) روی پرتال دستگاه بارگذاری شده است	راهنمای دریافت خدمت ، صدور تاییدیه فضای فرهنگی یا نمایشگاهی ویژه کودکان و نوجوانان https://kpf.ir/GuideReceivingServices میز خدمت : https://kpf.ir/ServicesList شناسنامه خدمات https://kpf.ir/ServiceCertificate

ویژگی‌های خدمت		
شرح خدمت	شورای نظارت بر اسباب بازی، مجوز تولید را برای اسباب بازی ها و سرگرمی های برگرفته(کیی شده) از نمونه های خارجی صادر می نماید.	
نحوه دسترسی:	الکترونیکی	
نوع خدمت	G2C–G2B	
متوسط زمان خدمت	تعداد مراحل	6 مرحله
30 روز		
آسیب‌ها		
1	با الکترونیکی شدن کامل خدمت در سال 1400تمام مراحل خدمت در حال حاضر الکترونیکی بوده و آسیبی دیده نشد.	

نام دستگاه اجرایی:	گفتون پرورش فکری کودکان ونوجوانان
عنوان خدمت:	صدور مجوز تولید اسباب بازی
شناسه خدمت:	17062269102
درخواست، تولید، تحویل خدمت:	همه مراحل الکترونیک

اقدامات بهبود		
ردیف	شرح اقدام	مستندات و شواهد اقدامات
1	تحلیل، پیاده سازی و استقرار فرایند راه اندازی سایت https://toycouncil.kpf.ir/ در سال 99 به صورت نیمه الکترونیک موجب ایجاد بستر مناسب برای ثبت درخواست خدمت گیرنده و کاهش مدت زمان پاسخگویی به ارباب رجوع شده است. در سال 1400 با تمام الکترونیکی شدن خدمت، اصلاح کامل فرایند صورت گرفته است.	https://toycouncil.kpf.ir/
2	تمام مراحل ارائه خدمت الکترونیک شد که شامل: درخواست مجوز تولید اسباب بازی، ارسال طرح، کارشناسی آثار توسط تیم ارزیابی سازمان و اعلام نتیجه به متقاضی، موافقت با ثبت طرح و ارسال گواهی برای متقاضی است به صورت کاملاً الکترونیکی انجام می شود. الکترونیکی شدن تمام مراحل خدمت؛ با کاهش مدت زمان ارائه خدمت، اجتناب از مراجعه حضوری متقاضی برای انجام هر مرحله از خدمت، کاهش نیروی انسانی ارائه کننده خدمت، بالا رفتن میزان دسترسی مخاطبان به خدمت، باعث رضایت ارباب رجوع شده است.	https://toycouncil.kpf.ir/
3	اطلاع رسانی خدمت بر روی میز خدمت پرنال دستگاه به روز رسانی شده است. راهنمای دریافت خدمت خدمات و شناسنامه خدمات (با لینک به سامانه دولت به مردم) روی پرنال دستگاه بارگذاری شده است	راهنمای دریافت خدمت، صدور مجوز تولید اسباب بازی https://kpf.ir/GuideReceivingServices میز خدمت: https://kpf.ir/ServicesList شناسنامه خدمات https://kpf.ir/ServiceCertificate

نام دستگاه اجرایی:	کانون پرورش فکری کودکان ونوجوانان
عنوان خدمت:	صدور مجوز واردات اسباب بازی
شناسه خدمت:	17062269103
درخواست، تولید، تحویل خدمت:	همه مراحل الکترونیک

ویژگی های خدمت		
شرح خدمت	شورای نظارت برای اسباب بازی های سازگار با فرهنگ اسلامی ایرانی مجوز ترخیص صادر می‌کند.	
نحوه دسترسی:	الکترونیکی	
نوع خدمت	G2C –G2B	
متوسط زمان خدمت	تعداد مراحل	3 روز
	6 مرحله	
آسیب ها		
1	با الکترونیکی شدن کامل خدمت در سال 1400 تمام مراحل خدمت در حال حاضر الکترونیکی بوده و آسیبی دیده نشد.	

اقدامات بهبود		
ردیف	شرح اقدام	مستندات و شواهد اقدامات
1	تحلیل، پیاده سازی و استقرار فرآیند راه اندازی سایت https://toycouncil.kpf.ir/ در سال 99 به صورت تیمه الکترونیک موجب ایجاد بستر مناسب برای ثبت درخواست خدمت گیرنده و کاهش مدت زمان پاسخگویی به ارباب رجوع شده است. در سال 1400 باتمام الکترونیکی شدن خدمت ، اصلاح کامل فرایند صورت گرفته است.	https://toycouncil.kpf.ir/
2	این خدمت قبل از سال 1399 کاملاً غیرالکترونیک بود در سال 1399 مرحله درخواست که شامل پرکردن فرم درخواست مجوز واردات اسباب بازی بود الکترونیکی شد و در سال 1400 تمام مراحل ارائه خدمت الکترونیک شد که شامل: درخواست مجوز واردات اسباب بازی ، ارسال طرح، کارشناسی آثار توسط تیم ارزیابی سازمان و اعلام نتیجه به متقاضی «موافقت و ارسال گواهی برای متقاضی است به صورت کاملاً الکترونیکی انجام می شود. (خدمت تمام الکترونیکی شد با شاخص بهبود کاهش زمان- افزایش رضایت مشتریان- سهولت انجام کار دست یافتیم).	https://toycouncil.kpf.ir/
3	اطلاع رسانی خدمت بر روی میز خدمت پرتال دستگاه به روز رسانی شده است. راهنمای دریافت خدمت خدمات و شناسنامه خدمات (با لینک به سامانه دولت به مردم) روی پرتال دستگاه بارگذاری شده است.	راهنمای دریافت خدمت ، صدور مجوز واردات اسباب بازی https://kpf.ir/GuideReceivingServices میز خدمت : https://kpf.ir/ServicesList شناسنامه خدمات https://kpf.ir/ServiceCertificate

ویژگی‌های خدمت		
شرح خدمت		شورای نظارت بر اسباب بازی با بررسی درخواست های دریافتی از متقاضیان مجوز ثبت طرح اسباب بازی را برای طرح های حائز صلاحیت صادر می کند.
نحوه دسترسی:		الکترونیکی
نوع خدمت		G2C-G2B
متوسط زمان خدمت		تعداد مراحل ۶ مرحله
آسیب‌ها		
۱		با الکترونیکی شدن کامل خدمت در سال ۱۴۰۰ تمام مراحل خدمت در حال حاضر الکترونیکی بوده و آسیبی دیده نشد.

نام دستگاه اجرایی:	کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان
عنوان خدمت:	صدور گواهی ثبت طرح اسباب بازی
شناسه خدمت:	۱۷۰۶۲۲۶۹۱۰۱
تاریخ گزارش:	۱۵/۱/۱۴۰۲

اقدامات بهبود		
ردیف	شرح اقدام	مستندات و شواهد اقدامات
1	این خدمت قبل از سال ۱۳۹۹ کاملاً غیرالکترونیک بود در سال ۱۳۹۹ مرحله درخواست که شامل پرکردن فرم درخواست می‌شد الکترونیک شد و در سال ۱۴۰۰ تمام مراحل ارائه خدمت الکترونیک شد که شامل: درخواست گواهی ثبت طرح، ارسال طرح، کارشناسی آثار توسط تیم ارزیابی سازمان و اعلام نتیجه به متقاضی، موافقت با ثبت طرح و ارسال گواهی برای متقاضی است به صورت کاملاً الکترونیکی انجام می‌شود. الکترونیکی شدن تمام مراحل خدمت؛ با کاهش مدت زمان ارائه خدمت، اجتناب از مراجعه حضوری متقاضی برای انجام هر مرحله از خدمت، کاهش نیروی انسانی ارائه کننده خدمت، بالا رفتن میزان دسترسی مخاطبان به خدمت، باعث رضایت ارباب رجوع شده است.	http://toycouncil.ir سایت شورای نظارت بر اسباب بازی ها
2	اطلاع رسانی خدمت بر روی میز خدمت پرتال دستگاه به روز رسانی شده است. راهنمای دریافت خدمت - خدمات و شناسنامه خدمات (با لینک به سامانه دولت به مردم) روی پرتال دستگاه بارگذاری شده است	راهنمای دریافت خدمت ، صدور گواهی ثبت طرح اسباب بازی https://kpf.ir/GuideReceivingServices میز خدمت : https://kpf.ir/ServicesList شناسنامه خدمات https://kpf.ir/ServiceCertificate

ویژگی‌های خدمت		
شرح خدمت	کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان، با بررسی پرونده های ثبت و تولید اسباب بازی هر سال از بین شش گروه سرگرمی به انتخاب نمونه های برگزیده می پردازد.	
نحوه دسترسی:	الکترونیکی	
نوع خدمت	G2C-G2B	
متوسط زمان خدمت: ۳۰ روز	تعداد مراحل: ۱۱ مرحله	
آسیب‌ها		
۱	با الکترونیکی شدن کامل خدمت در سال ۱۴۰۰ تمام مراحل خدمت در حال حاضر الکترونیکی بوده و تمام فرایند اصلاح شده است. و آسیبی دیده نشد.	

نام دستگاه اجرایی:	کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان
عنوان خدمت:	حمایت از ایده های برتر طراحی و تولید اسباب بازی
شناسه خدمت:	۱۷۰۶۲۲۶۹۱۰۰
درخواست ، تحویل خدمت	همه مراحل الکترونیک

اقدامات بهبود		
ردیف	شرح اقدام	مستندات و شواهد اقدامات (به عنوان یا شماره پیوست گزارش مربوطه اشاره شود)
۱	تحلیل، پیاده سازی و استقرار شاخص (باتمام الکترونیکی شدن خدمت(اصلاح کامل فرایند صورت گرفته است).	http://ideaazad.ir/
۲	این خدمت قبل از سال ۱۳۹۹ کاملاً غیرالکترونیک بود در سال ۱۳۹۹ مرحله درخواست که شامل پرکردن فرم درخواست تیزر اسباب بازی بود الکترونیکی شد و در سال ۱۴۰۰ تمام مراحل ارائه خدمت الکترونیک شد که شامل: درخواست مجوز تیزر اسباب بازی ، ارسال نسخه تیزر، کارشناسی توسط تیم ارزیابی سازمان و اعلام نتیجه به متقاضی ،موافقت و ارسال تاییدیه برای متقاضی است به صورت کاملاً الکترونیکی انجام می‌شود.	http://ideaazad.ir/
۳	اطلاع رسانی خدمت بر روی میز خدمت پرتال دستگاه به روز رسانی شده است. راهنمای دریافت خدمت خدمات و شناسنامه خدمات (با لینک به سامانه دولت به مردم) روی پرتال دستگاه kpfi.ir بارگذاری شده است	راهنمای دریافت خدمت ، صدور مجوز پخش تیزر کودک و نوجوان https://kpfi.ir/GuideReceivingServices میز خدمت : https://kpfi.ir/ServicesList شناسنامه خدمات https://kpfi.ir/ServiceCertificate

ویژگی‌های خدمت		
شرح خدمت	شورای نظارت بر اسباب بازی، مجوز فرهنگی بخش تبلیغات اسباب بازی در صدا و سیما را صادر می نماید.	
نحوه دسترسی:	الکترونیکی	
نوع خدمت	G2B –G2C	
متوسط زمان خدمت: سه روز	تعداد مراحل: ۶ مرحله	
آسیب‌ها		
۱	با الکترونیکی شدن کامل خدمت در سال ۱۴۰۰ تمام مراحل خدمت در حال حاضر الکترونیکی بوده و آسیبی دیده نشد.	

نام دستگاه اجرایی:	کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان
عنوان خدمت:	صدور مجوز بخش تیزر کودک ونوجوان
شناسه خدمت:	۱۷۰۶۲۲۶۹۱۰۴
درخواست ، تولید، تحویل خدمت:	همه مراحل الکترونیک

اقدامات بهبود		
ردیف	شرح اقدام	مستندات و شواهد اقدامات
1	این خدمت قبل از سال ۱۳۹۹ کاملاً غیرالکترونیک بود در سال ۱۳۹۹ مرحله درخواست که شامل پرکردن فرم درخواست تیزر اسباب بازی بود الکترونیکی شد و در سال ۱۴۰۰ تمام مراحل ارائه خدمت الکترونیک شد که شامل: درخواست مجوز تیزر اسباب بازی ، ارسال نسخه تیزر، کارشناسی توسط تیم ارزیابی سازمان و اعلام نتیجه به متقاضی ، موافقت و ارسال تاییدیه برای متقاضی است به صورت کاملاً الکترونیکی انجام می‌شود.	http://toycouncil.ir/ سایت شورای نظارت بر اسباب بازی ها
2	اطلاع رسانی خدمت بر روی میز خدمت پرتال دستگاه به روز رسانی شده است. راهنمای دریافت خدمت خدمات و شناسنامه خدمات (با لینک به سامانه دولت به مردم) روی پرتال دستگاه بارگذاری شده است	راهنمای دریافت خدمت ، صدور مجوز بخش تیزر کودک ونوجوان https://kpf.ir/GuideReceivingServices میز خدمت : https://kpf.ir/ServicesList شناسنامه خدمات https://kpf.ir/ServiceCertificate

مراحل ارائه خدمت

تحويل خدمت

تحويل خدمت برای ۱۰ خدمت تمام الکترونیک روی سایت مربوط به هر خدمت به مخاطب ارائه می شود. ولی تحويل خدمت برای امانت کتاب که ذاتا غیر الکترونیک است حضوری انجام می شود

<https://kpf.ir/>
<https://sso.kpf.ir/>

تولید خدمت

تولید خدمت برای ۱۰ خدمت تمام الکترونیک روی سایت مربوط به هر خدمت به مخاطب ارائه می شود. ولی تولید خدمت برای امانت کتاب که ذاتا غیر الکترونیک است حضوری انجام می شود

<https://digikanoon.ir/>
<https://cm.kpf.ir/>
<https://www.ili.ir/>
<https://toyCouncil.kpf.ir/>
<https://kpf.ir/lms>

درخواست خدمت

در بخش درخواست خدمت برای هر یازده خدمت شناسه دار دستگاه، مخاطب ثبت درخواست را به صورت تمام الکترونیکی انجام می دهد
<https://sso.kpf.ir/>

اطلاع رسانی

اطلاع رسانی هر یازده خدمت شناسه دار دستگاه روی میز خدمت پرتال سازمانی و روی پنجره هوشمند پیاده سازی و راهنمایی دریافت خدمات پیاده سازی شده است

<https://kpf.ir/>
<https://sso.kpf.ir/>